Miguel Castiblanco

De: Miguel Castiblanco <miguelc@compusertec.com>
Enviado el: viernes, 05 de mayo de 2023 5:16 p. m.
Para: 'Carmen Angelica Fonseca Corso'
CC: 'José Guillermo Botero'; 'Mishel Andres Orozco Espitia'; 'andrea milena garcia trujillo'; 'Andrea Milena Garcia Trujillo'; 'Jorge Eduardo Lancheros Bonilla'; 'Fray Alonso Valenzuela Valenzuela'; 'hilariobg'; 'Yeison Robinson Rincon Villalobos'; 'Zulma Milena Barragan Rojas'; 'Luis Carlos Vargas Leyton'; 'Edward Sneider Quiroga Diaz'; 'Jose Raul Perilla Gutierrez'; 'Heidy Johana Toledo Niño'; 'Sandra Milena Castaneda Hurtado'
Asunto: RV: SERVICIO TÉCNICO ANALIZADOR DE LECHE
Datos adjuntos: RV: Seguimiento contrato No. CO1.PCCNTR.4255209 Mantenimiento Aulas móviles SENA - CBA

Buena tarde Profesora Carmen

De acuerdo a los solicitado para completar el trámite de la factura, comparto respuesta dada por Centro Agro Lechero, quienes tenían la representación del analizador de leche Marca Milkoscope, al cual no se le pudo realizar lo estipulado en la ficha técnica del contrato.

Saludo cordial,

COMPUSERTEC

MIGUEL CASTIBLANCO
División Soporte
COMPUSERTEC INGENIERIA SAS
PBX. 601 492 44 92 / 310 774 5717
miguelc@compusertec.com
www.compusertec.com

De: Giselle Vaca <mantenimiento@calgroup.com.co>
Enviado el: viernes, 05 de mayo de 2023 4:42 p. m.
Para: Miguel Castiblanco <miguelc@compusertec.com>
CC: Lina Cardenas <lcardenas@calgroup.com.co>
Asunto: RE: SERVICIO TÉCNICO ANALIZADOR DE LECHE

Buen día Ing. Miguel

Como te comentaba telefónicamente, nosotros ya no representamos la Marca Milkoscope, y ya no es posible realizar el servicio de mantenimiento al equipo del SENA, ya que no tenemos repuestos de esta Marca, tampoco tenemos conocimiento quien representa la marca en Colombia actualmente.

Actualmente trabajamos con la Marca Milkotronic, se sugiere realizar el cambio de equipo para poderle ayudar con el soporte técnico en un futuro.

Copio a mi compañera Lina Cardenas quien te compartirá la cotización de los equipos que actualmente distribuimos.

Quedo atenta a tus comentarios

Cordialmente,



De: Miguel Castiblanco <miguelc@compusertec.com>
Enviado el: martes, 2 de mayo de 2023 10:44
Para: Giselle Vaca <mantenimiento@calgroup.com.co>
Asunto: SERVICIO TÉCNICO ANALIZADOR DE LECHE

Buen día Ingeniera Giselle Vaca

Cordialmente solicitamos el agendamiento para **servicio técnico fuera de garantía** del siguiente equipo propiedad del **SENA Centro de Biotecnología Agropecuaria Mosquera-Regional Cundinamarca**:

ANALIZADOR DE LECHE
MARCA: MILKOSCOPE
MODELO: JULIE C5
SERIE: 3606
FECHA DE COMPRA: 15/02/2015

Se adjuntan documentos de compra, servicio técnico y fotografías del equipo relacionado.

NOTA: COMPUSERTEC INGENIERIA SAS, es una empresa a la cual se le adjudicó el contrato **No. CO1.PCCNTR.4255209,** para realizar mantenimientos preventivos y correctivos a las AULAS MÓVILES DEL CENTRO DE BIOTECNOLOGÍA AGROPECUARIA SENA MOSQUERA, dentro de las cuales se encuentra el equipo relacionado, la supervisora del contrato, **Carmen Angelica Fonseca Corso**, nos suministró la información de ustedes donde fue adquirido el equipo y se ha prestado servicio técnico.

Quedamos atentos a su valiosa información.

Saludo cordial,

COMPUSERTEC
MIGUEL CASTIBLANCO
División Soporte
COMPUSERTEC INGENIERIA SAS
PBX. 601 492 44 92 / 310 774 5717
miguelc@compusertec.com
www.compusertec.com